



**Medio Ambiente**

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

# DESARROLLO DE HABILIDADES COOPERATIVAS

---

DRA. DANIA RAMÍREZ HERRERA  
M.ENC. JESÚS MURILLO GÓMEZ



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## Objetivo

---

- Conocer cuáles son las habilidades personales que le permitirán al participante tener un adecuado desarrollo personal y profesional en su emprendimiento cooperativo y el logro de objetivos a través del análisis del caso; LARES Empresarios Solidarios S.C.



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**

# Iceberg

Visible

Oculto

Habilidades

Se desarrollan y otras son natas.

Cognitivas  
Sociales  
Físicas

Duras  
Blandas

Técnicas

Interpersonales

Conocimientos

Se adquieren intencionalmente o se transmite con la experiencia.

Tácito  
Explícito

Actitudes

Personalidad

¿Cómo percibo al mundo y cómo me manifiesto ante él?

Rasgos

Motivos

Necesidad; Básica, emocional, Social o Económica.

Diseño, dibujo, conteo rápido, idiomas, análisis de datos, manejo de maquinas



## HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIALES

**Habilidades cognitivas:** Capacidades mentales que permiten a las personas procesar información, razonar, resolver problemas, y tomar decisiones.

**Atención**

**Memoria**

**Percepción**

**Razonamiento**

**Resolución de problemas**

**Pensamiento abstracto**

**Toma de decisiones**

**Creatividad**

**Pensamiento crítico**

**Habilidades sociales:** Son las capacidades que permiten a las personas interactuar y comunicarse efectivamente con los demás.

**Comunicación efectiva**

**Empatía**

**Trabajo en equipo**

**Resolución de conflictos**

**Habilidades de negociación**

**Asertividad**

**Adaptabilidad**

**Gestión del tiempo**

**Networking**

**Manejo de grupos**



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**





## Agenda de la Charla

---

- Descripción integral sobre qué es una cooperativa y cómo funciona desde la práctica.
- Descripción del potencial transformador de una cooperativa a nivel personal y social.
- Identificación de las habilidades que desde el estudio del caso se requieren para el correcto funcionamiento de una organización social.



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## ¿Qué es una Cooperativa?

---

Es una asociación autónoma de personas que se han unido de forma voluntaria para **satisfacer sus necesidades y aspiraciones** económicas, sociales y culturales, mediante una empresa de propiedad **conjunta** y que se maneja de manera **democrática**.

*(LGSC, 2018)*

Las cooperativas se forman entre similares; personas con visiones, creencias, gustos, necesidades, aspiraciones etc. similares.

*(JMG, 2024)*



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**





## ¿Cómo funciona una cooperativa?

---

Se rige por **PRINCIPIOS** básicos

1. Adhesión voluntaria y abierta.
2. Gobierno democrático de los socios (1 Socio= 1 Voto).
3. Participación económica de los socios.
4. Reparto de ganancias (El que más trabaja más gana).
5. Educación, capacitación e información.
6. Cooperación entre cooperativas.
7. Compromiso con la comunidad.



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**





## Principio 1: Adhesión voluntaria y abierta

### Elección de los socios

Figura 1. Emprendimiento inicial

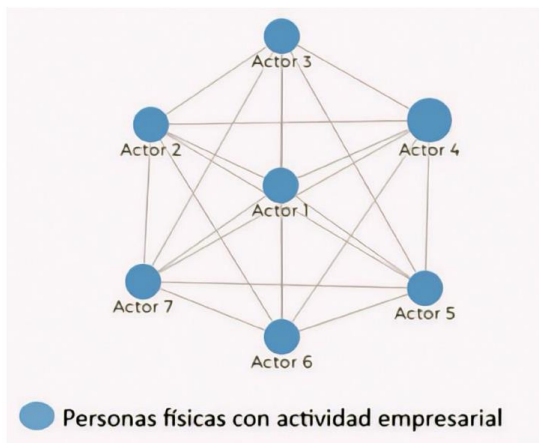
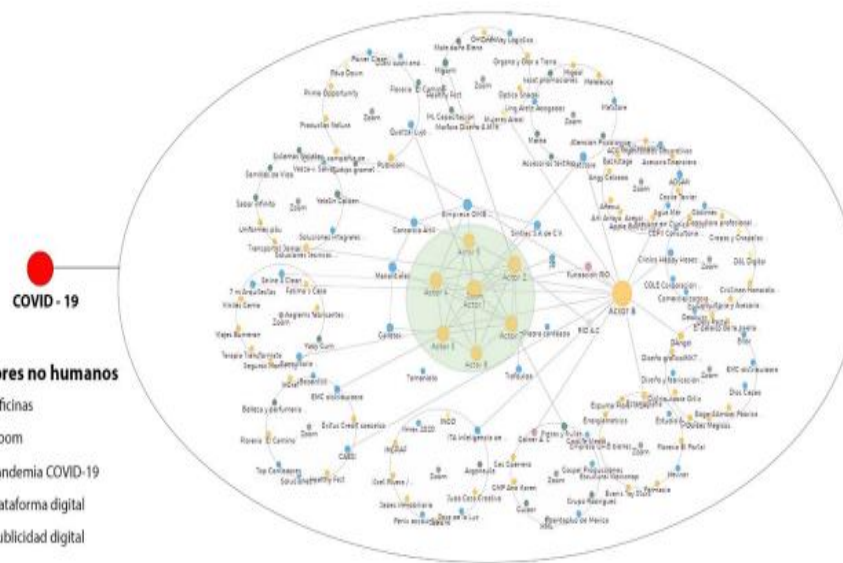


Figura 3. Crecimiento de la red



Fuente: elaboración propia.

Territorios  
Productivos  
Sostenibles



Entreciencias:  
Diálogos en la Sociedad  
del Conocimiento

Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento

Año 12, Número 26, Artículo 9: 1-20. Enero - Diciembre 2024  
e-ISSN: 2007-8064



El proceso emprendedor de una Red de  
Colaboración Solidaria desde la Teoría del  
Actor-Red

The entrepreneurial process of a Solidarity  
Collaboration Network from the  
Actor-Network Theory

DOI: 10.22201/entrec.20078064.2024.26.86784  
e-ISSN: 2007-8064

Jesús Murillo Gómez \*\*  
Gildardo Rivera González \*\*  
David Salvador Cruz Rodríguez \*\*  
<https://orcid.org/0000-0007-7832-798X>

Fecha de recepción: 28 de septiembre de 2023.  
Fecha de aceptación: 29 de abril de 2024.  
Fecha de publicación: 16 de mayo de 2024.

\* Autor de correspondencia  
jesus.murillo.eco@outlook.com

\* Unidad profesional interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y  
Administrativas IPN

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados siempre  
y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica de la publicación.



© ENES Unidad León/UNAM

GIOPS

Grupo de Investigación en Cooperativismo y  
Organizaciones de la Economía Social y Solidaria



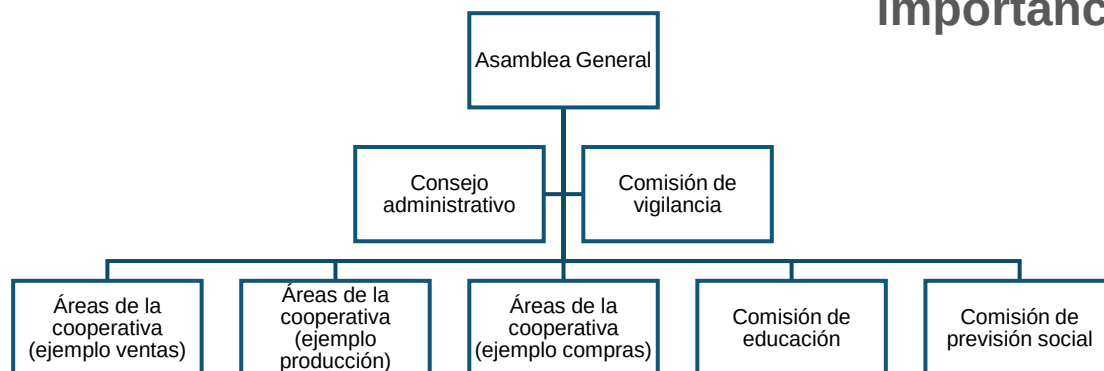
## Principio 1: Adhesión voluntaria y abierta

Elección de los socios

¿Cómo elegir a un socio?

1. Necesidades de las cooperativas

**30% de importancia**



2.- Principios y valores

**70% de importancia**



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**

**-Herramienta clave:**

Descripción ¿Qué actividades se realizarán dentro de la cooperativa por cada uno de los que participan? y

Perfiles ¿A quién debemos traer a nuestra cooperativa?

**Recomendaciones:**

- Ten periodos de prueba.
- Pon atención a los focos rojos.
- Trabaja e invierte en tu persona.

**Habilidades necesarias:**

- Capacidad para identificar las necesidades de tu cooperativa, las habilidades y principios y valores de las personas. Percepción
- Vender ideas, persuasión, motivación.
- Capacidad de autoconocimiento: conocer tus fortalezas y debilidades y autogestión.



## Principio 2: Gobierno democrático

“1 Socio = 1 Voto”

Asambleas ordinarias y extraordinarias

Diferenciar entre:

Decisiones importantes: Decisiones del día a día: respetar la autonomía de cada puesto:

Nuevos socios

Inversiones

Roles y funciones

Estrategia general

Compra de insumos

Estrategias básicas

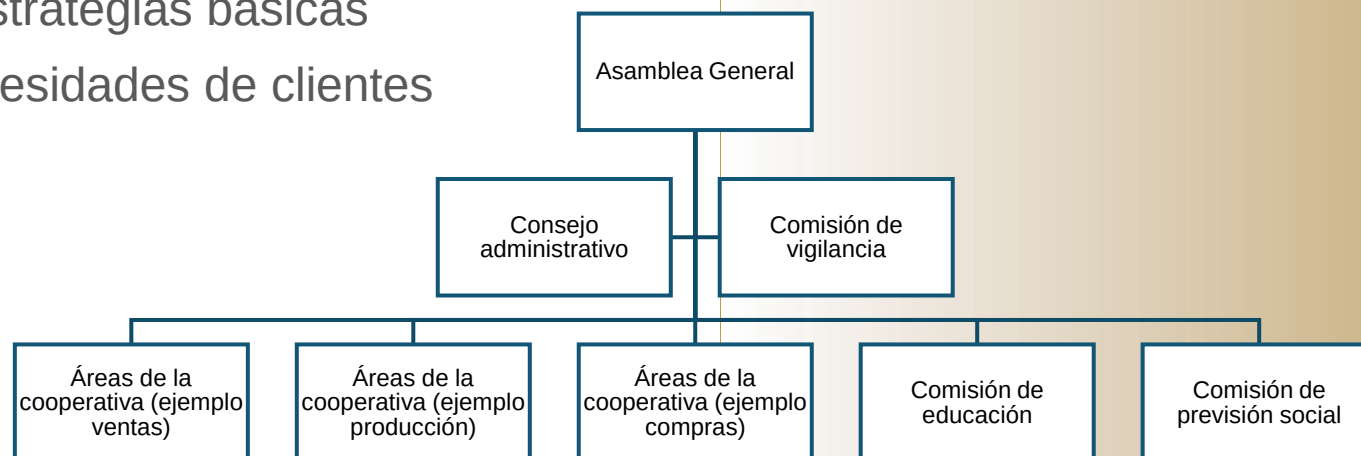
Necesidades de clientes

**Habilidades necesarias:**

-Capacidad de llevar a cabo una reunión. [Gestión del tiempo](#)

-Capacidad de escuchar. [Escucha activa](#)

-Capacidad de trabajar en equipo. [Trabajo en equipo](#)



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## Principio 3: Participación económica de los socios

---

“Nunca te asocies con alguien que desde el principio no está dispuesto a aportar....”

1. Tiempo

2. Trabajo

3. Dinero

**“Lo que no te cuesta, no lo valoras”**

**3 tipos de aportaciones:**

1. En dinero

2. En especie

3. Tiempo

**Habilidades necesarias:**

-Habilidad para presupuestar.

**Autogestión del recurso.**

-Capacidad de compromiso.

**Compromiso**

**Recomendación: que todos pongan algo y de preferencia que todos pongan lo mismo.**



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## Principio 4: Reparto de las ganancias

“El que más trabaja es el que más gana”

Criterios a considerar para el reparto de las ganancias:

- Tiempo de trabajo de cada puesto.
- Actividades de cada puesto.
- Grado de responsabilidad hacia la cooperativa.
- Salarios de referencia en el mercado.

**-Herramienta clave:**

**Descripción de las tareas y perfiles de las personas, haciendo especial énfasis en los principios y valores .**

**Recomendación: Que prevalezca la comunicación, justicia y equidad en todo momento**

**Habilidades necesarias:**

- Capacidad de ser equitativos. Equidad.
- Reconocer las necesidades y características de cada uno. Autoconocimiento.
- Capacidad de justicia. El buen vivir es para todos.



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**





## Principio 5: Educación, capacitación y formación

---

1. Detectar necesidades de capacitación
2. Buscar los cursos o capacitaciones pertinentes
3. Impartirlos al equipo de trabajo

### Habilidades necesarias:

- Habilidad para detectar fallos o necesidades. [Autogestión](#)
- Habilidad para enseñar y comunicar. [Comunicación](#).

*“En la medida que crece cada miembro, crece toda la cooperativa”*



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## Principio 6: Cooperación entre cooperativas

---

1.-Consumo entre cooperativas

2.-Recomendaciones entre cooperativas y hacia afuera

3.-Intercambios de conocimientos entre cooperativas

### Habilidades necesarias

-Habilidad para relacionarte.  
**Relaciones interpersonales.**

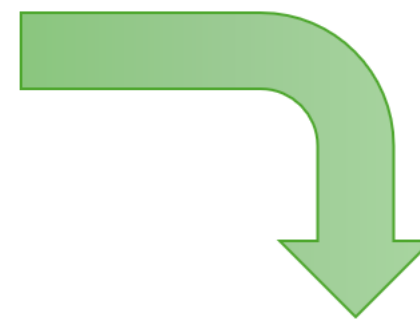
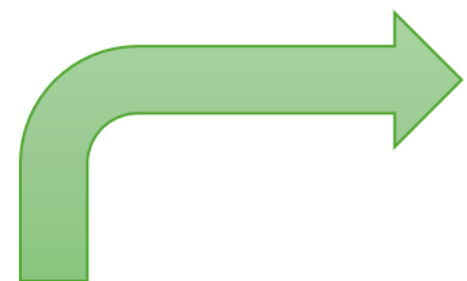
-Capacidad de inspirar confianza.  
**Empatía y liderazgo.**

-Capacidad de dar  
**Ayudar a otros.**

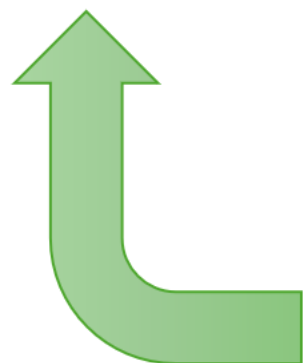


**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**





 **LARES**  
EMPRESARIOS SOLIDARIOS





## Principio 7: Compromiso con la comunidad

---

### El principio del DAR

El acto de dar desinteresadamente no solo beneficia al receptor, sino también al donante, creando relaciones más fuertes, comunidades más solidarias y un entorno más positivo en general.

### El principio de la RECIPROCIDAD

(Fehr, Ernst and Gaechter, 1998, Dohmen et al., 2009; )

Si bien en su condición racional los seres humanos pueden llegar a ser egoístas, la mayoría de las personas indican tener algún grado de reciprocidad positiva, es decir, que existe una inclinación sustancial por parte de la población a ayudar cuando se ha sido ayudado.

### Habilidades necesarias

*Resolución de problemas, Trabajo en Equipo*



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## Reflexiones finales

---

**“El próximo gran salto evolutivo de la humanidad será el darse cuenta que cooperar es mejor que competir”**

(Pietro Ubaldi, 1971)



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## **Pregunta para reflexionar**

---

**¿Cómo pueden contribuir tus habilidades personales para el logro del objetivo de tu organización?**

**¿Cuáles consideras que son las habilidades más importantes para el desarrollo de un proyecto en la economía social y solidaria?**



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**



## **LARES / Redes sociales**

Facebook: LARES Empresarios Solidarios

Instagram: @lares.empresarios

## **ÁREA / CONSU-LARES**

Socio: Jesús Murillo

Teléfono: 55-24-79-92-41



**Medio Ambiente**  
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

FIN  
¡Gracias por su atención!



**Territorios  
Productivos  
Sostenibles**